



DE TANDARTS IN OVERLOON



Bergkampweg 2a
5825 AD Overloon



0478 – 45 05 05

praktijk@detandartsinoverloon.nl

www.detandartsinoverloon.nl

Werkwijze en Huisregels

WERKWIJZE

Uw eerste bezoek

Tijdens uw eerste bezoek ontmoet u uw behandelaar. Uw behandelaar maakt kennis met u en kijkt hoe uw gebitssituatie is. Indien nodig worden er enkele röntgenfoto's gemaakt. Op deze manier krijgen wij inzicht in de status van uw gebit en kunnen wij u het beste advies geven. De kosten voor deze afspraak zijn volgens de landelijk geldende tarieven.

Onze werkwijze

Binnen onze praktijk wordt gewerkt volgens een meerstoelenconcept. De klinische (preventie)assistentes zijn opgeleid om behandelingen voor te bereiden, die vervolgens door de tandartsen worden uitgevoerd. Ook zijn de assistentes opgeleid om zelfstandig bepaalde tandheelkundige verrichtingen uit te voeren. Alle klinische en preventieve behandelingen die door onze assistentes zelfstandig worden uitgevoerd, vinden plaats onder supervisie van de behandelende tandarts. Uw tandarts is verantwoordelijk voor de assistentes.

HUISREGELS

Uw gegevens up-to-date

U bent altijd zelf verantwoordelijk dat uw gegevens bij eventuele wijziging aan ons worden doorgegeven (bijvoorbeeld een verandering van zorgverzekeraar, adres, mailadres en telefoonnummer). Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele gevolgen van het niet of niet tijdig door geven van wijzigingen.

Vanzelfsprekend is het van belang de tandarts tijdig op de hoogte te stellen van wijzigingen in de gezondheid en medicatie.

U dient ten alle tijden een legitimatiebewijs en een geldig inschrijvingsbewijs van uw verzekering, bijvoorbeeld het verzekeringspasje bij u te hebben.

Afspraken

Wij werken in onze praktijk uitsluitend met behandelingen die telefonisch of aan de balie worden gemaakt.

U ontvangt van ons als service een oproep voor uw halfjaarlijkse controle (per e-mail of per post).

Bij te laat verschijnen op de afspraak loopt u het risico dat de behandeling niet geheel volgens planning kan worden voltooid of zelfs moet worden geannuleerd wegens het tijdgebrek.

Wijzigen, annuleren of niet nakomen van een afspraak

Als u een afspraak heeft gemaakt rekenen wij erop dat u deze afspraak nakomt. Mocht de afspraak u onverhoopt niet uitkomen, verzoeken wij u dit tijdig, maar tenminste 24 uur van tevoren door te geven. We kunnen in dat geval zoeken naar een passende tijd voor een nieuwe afspraak.



DE TANDARTS IN OVERLOON



Bergkampweg 2a
5825 AD Overloon



0478 – 45 05 05
praktijk@detandartsinoverloon.nl

www.detandartsinoverloon.nl

Wanneer u de afspraak niet tijdig afzegt, of niet komt opdagen, zal de voor u gereserveerde tijd in rekening worden gebracht conform onze betalingsvoorwaarden. Het feit dat wij u helpen herinneren aan uw afspraak is een extra service. U blijft er zelf verantwoordelijk voor, dat u op uw afspraak verschijnt. Bij herhaaldelijk niet nakomen van een afspraak of te laat afzeggen van een afspraak, behouden wij ons het recht voor om u uit te schrijven als patiënt van onze praktijk. Wij vertrouwen op uw begrip.

Spoedgevallen en/of pijnklachten

Bij spoedgevallen en pijnklachten kunt u tijdens openingstijden contact met de praktijk opnemen.

Buiten openingstijden kunt u bellen naar de spoedgevallendienst TSP Nijmegen, tel. 0900-8602.

Privacy

Respecteer de privacy van patiënten en teamleden, ook op social media.

Wilt u een foto of filmpje maken? Vraag dan vooraf toestemming.

U als patiënt heeft recht op bescherming van uw privacy. Bij De Tandarts in Overloon worden alle noodzakelijke gegevens voor de behandeling van een patiënt geregistreerd en bewaard conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens en wordt er zorgvuldig omgegaan met uw persoonlijke en medische gegevens.

Veiligheid

Wij gaan respectvol met elkaar om. Uit daarom geen fysiek en of verbaal geweld, discriminatie (seksuele) intimidatie of ander ongewenst gedrag.

Bij diefstal, vernieling en agressie doen wij aangifte bij de politie.

Eigendommen

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van uw eigendommen. U wordt geadviseerd uw eigendommen mee te nemen in de behandelkamer.

Roken, drugs en alcohol

Roken (ook elektronische sigaret) in de praktijk is niet toegestaan maar mag u wel buiten doen. Gebruik van drugs en alcohol en/of het onder invloed zijn van drugs en/of alcohol in onze tandartspraktijk is niet toegestaan.

Huisdieren

Het is niet toegestaan om dieren mee te nemen naar onze tandartspraktijken.

Uiteraard mag u indien nodig wel een hulphond mee nemen.



DE TANDARTS IN OVERLOON



Bergkampweg 2a
5825 AD Overloon



0478 – 45 05 05
praktijk@detandartsinoverloon.nl

www.detandartsinoverloon.nl

Betalingen

De verwerking van onze nota's hebben wij overgedragen aan Infomedics. Dit factoringbedrijf zal, mits u een tandartsverzekering heeft, het verzekerde deel van uw nota innen bij uw verzekering.

Van het deel dat u zelf moet betalen ontvangt u een restnota.

Als u geen tandartsverzekering heeft ontvangt u dus de gehele nota van Infomedics. Op alle behandelingen zijn de betalingsvoorwaarden tandheelkundige zorg van toepassing.

Suggesties en opmerkingen

Heeft u een suggestie, opmerking, compliment of klacht? Dan horen wij dat graag. U kunt ze altijd aan ons doorgeven. Dit kan persoonlijk, telefonisch, via e-mail of post. Wij staan u graag te woord.